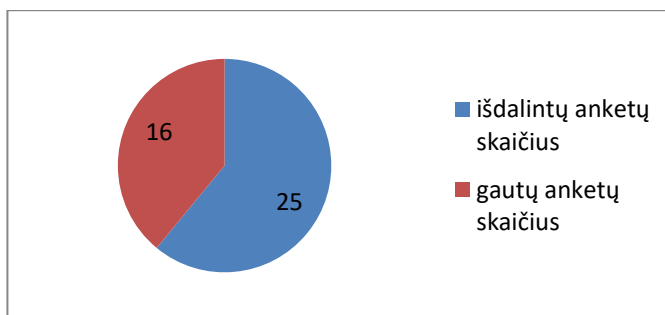


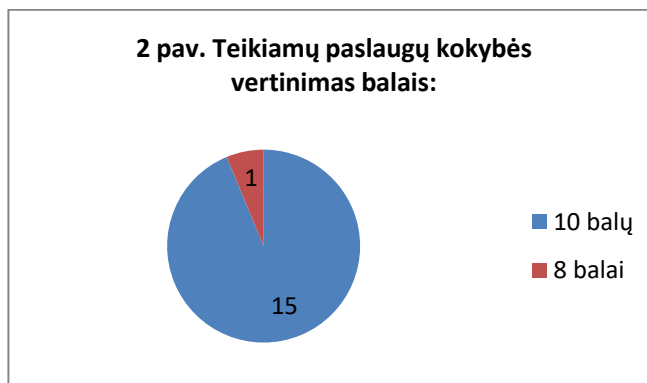
## Neįgalaus jaunimo dienos užimtumo padalinio veiklos vertinimo analizė paslaugų gavėjų požiūriu už 2019 metus

2019 m. lapkričio – gruodžio mėn. Padalinyje vyko paslaugų gavėjų šeimos narių anketinė apklausa, apklausą sudarė 7 klausimai (6 klausimai – uždari, su pasirenkamais atsakymais, 1 klausimas - atviras). Anketos buvo išdalintos visiems paslaugų gavėjams - 25 anketos, tačiau tyrime buvo vertinta 16 anketų, nes kitos nebuvo pateiktos atgal (žr. 1 pav.):

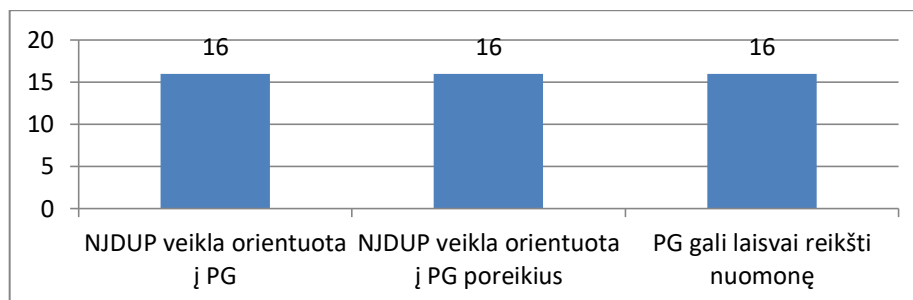


1 pav. išdalintų ir gautų anketų pasiskirstymas.

Vertinant teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų gavėjai turėjo vertinimo lentelėje pažymėti balus nuo 1 (visiškai netenkina paslaugų gavėjų poreikių) iki 10 (pilnai tenkina paslaugų gavėjų poreikius). Iš gautų anketų, 15 įvertino – 10 balų, 1 – 8 balais (žr. 2 pav.):

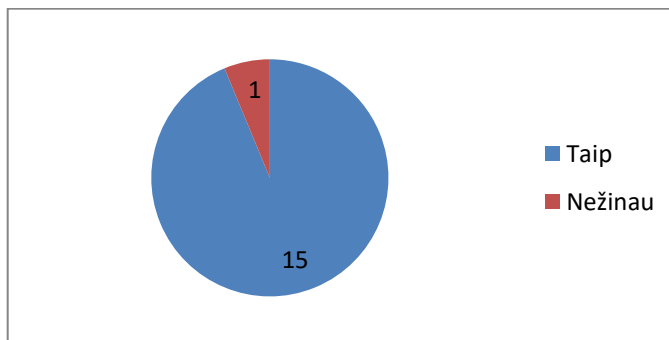


Į pateiktus teiginius „Visa NJDUP veikla yra orientuota į paslaugų gavėją“, „NJDUP veikla yra orientuota į individualių asmens poreikių tenkinimą“ ir „NJDUP paslaugų gavėjas gali laisvai reikšti nuomonę paslaugų planavimo/teikimo/vertinimo procese“, visi respondentai įvertino 10 balų, todėl galime teigti, kad visi apklaustieji sutinka, jog Padalinio veikla orientuota į paslaugų gavėją ir jo poreikių tenkinimą, visi paslaugų gavėjai gali reikšti savo nuomonę paslaugų planavime, teikime ir vertinimo procesuose (žr. 3 pav.):



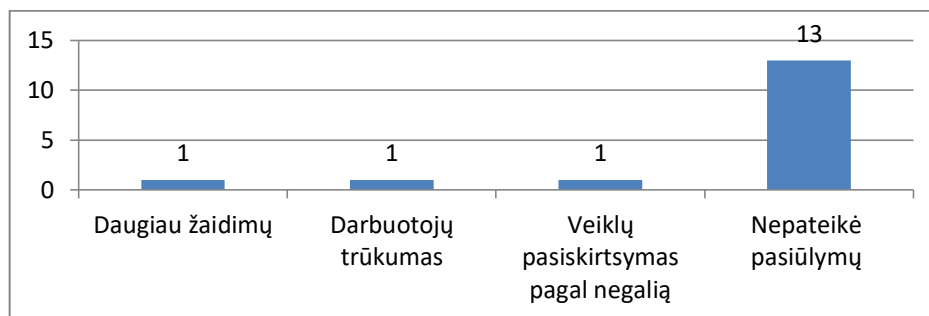
3 pav. NJDUP veiklos orientavimo į PG, jo poreikius, nuomonę vertinimas.

Į teiginį „NJDUP dirba kompetentingi ir profesionalūs darbuotojai“, 15 atsakiusiųjų sutinka, kad padalinyje teikiamos paslaugas teikia kompetentingi ir profesionalūs darbuotojai, 1 pažymėjo atsakymą – „nežinau“. Galima daryti išvadą, kad kai kuriems paslaugų gavėjams trūksta informacijos apie darbuotojų turimą išsilavinimą ir kompetencijas (žr. 4 pav.):



4 pav. NJDUP darbuotojų kompetencijos ir profesionalumo vertinimas PG požiūriu.

Anketinėje apklausoje respondantai galėjo pateikti savo pageidavimus, pasiūlymus ar pastabas teikiant paslaugas. Pasiūlymus pateikė 3 apklaustieji: 1 apklaustasis nurodė, kad organizuojamos veiklos būtų pagal negalios lygį, 1 apklaustasis nurodė, kad būtų daugiau žaidimų formos veiklų, 1 apklaustasis nurodė, kad trūksta tam tikros srities specialistų – psichologo ir medicinos darbuotojo.



5 pav. Pageidavimų/pasiūlymų/pastabų pasiskirstymas.

Metų eigoje, bus tobulinama Padalinio veiklos įvertinimo sistema, kurios pagalba bus galima daugiau sužinoti apie paslaugų teikimo vertinimą paslaugų gavėjų požiūriu.